

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

BLOCKLICENSES.COM

Fecha de última actualización: 15 de octubre de 2025

Versión: 1.2

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Razón Social: Daniel Alejandro Pérez Herrera - Persona Natural

NIT: 1109410133-7

Nombre Comercial: BLOCKLICENSES

Teléfono: +57-3185476255

Correo Electrónico: Contacto@blocklicenses.com

Sitio Web: www.blocklicenses.com

Cámara de Comercio: Cámara de Comercio de Colombia

Matrícula Mercantil: 385035

2. DEFINICIONES Y ALCANCE

2.1 Definiciones

Para efectos de estos términos y condiciones, se entiende por:

- **“BLOCKLICENSES”:** Daniel Alejandro Pérez Herrera, persona natural comerciante, propietario y operador del sitio web blocklicenses.com
- **“Usuario” o “Cliente”:** Toda persona natural o jurídica que accede, navega, utiliza o realiza compras a través del sitio web
- **“Licencias de Software”:** Códigos de activación, claves de producto, licencias digitales y derechos de uso de programas informáticos originales
- **“Productos Digitales”:** Licencias de software, códigos de activación, programas descargables y cualquier contenido digital comercializado
- **“Sitio Web”:** La plataforma digital blocklicenses.com y todos sus subdominios
- **“Servicios”:** Todas las funcionalidades, productos y servicios ofrecidos a través del sitio web

2.2 Alcance y Aplicación

Estos términos y condiciones regulan el uso del sitio web blocklicenses.com y la relación comercial entre BLOCKLICENSES y sus usuarios. Al acceder al sitio web, registrarse como usuario o realizar cualquier compra, el usuario acepta de manera expresa e irrevocable estos términos y condiciones.

3. MARCO LEGAL Y JURISDICCIÓN

3.1 Normativa Aplicable

La operación de BLOCKLICENSES se rige por:

- **Legislación Colombiana:** Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales), Ley 603 de 2000 (Software Legal), Código de Comercio
- **Normativa Internacional:** Directiva 2009/24/CE del Parlamento Europeo sobre protección jurídica de programas de ordenador
- **Jurisprudencia Europea:** Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE) Caso C-128/11 UsedSoft GmbH vs. Oracle International Corp.

3.2 Jurisdicción

Para todos los efectos legales, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Colombia. En caso de conflictos relacionados con protección al consumidor, será competente la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

4. NATURALEZA DEL NEGOCIO Y LEGALIDAD

4.1 Modelo de Negocio

BLOCKLICENSES opera como distribuidor autorizado de licencias de software originales en el mercado secundario, fundamentado en:

- **Principio de Agotamiento del Derecho de Distribución:** Conforme a la jurisprudencia europea establecida en el caso UsedSoft vs. Oracle
- **Licencias Perpetuas Originales:** Todas las licencias comercializadas son originales, perpetuas y han sido legítimamente adquiridas
- **Cadena de Distribución Legal:** Adquisición a través de mayoristas autorizados, distribuidores oficiales y empresas tecnológicas reconocidas

4.2 Garantía de Legalidad

BLOCKLICENSES garantiza que:

- Todas las licencias son originales y legales
- No se comercializan productos crackeados, pirateados o ilegales
- Las licencias se activan en los servidores oficiales de los fabricantes
- Se cumple con el principio de “una licencia, una instalación activa”
- Se mantiene trazabilidad completa del origen de cada licencia

5. PRODUCTOS Y SERVICIOS

5.1 Catálogo de Productos

BLOCKLICENSES comercializa exclusivamente productos digitales, incluyendo:

- **Ofimática:** Microsoft Office, LibreOffice, WPS Office
- **Sistemas Operativos:** Windows, Windows Server

- **Antivirus:** Norton, McAfee, Kaspersky, Bitdefender
- **Diseño Gráfico:** Adobe Creative Suite, CorelDRAW, Autodesk
- **Desarrollo:** Visual Studio, JetBrains
- **Multimedia:** Software de edición de video y audio

5.2 Características de los Productos

- **100% Digitales:** No se manejan productos físicos
- **Entrega Inmediata:** Mayoría de productos entregados automáticamente
- **Licencias Perpetuas:** Salvo indicación contraria, todas las licencias son de uso permanente
- **Activación Oficial:** Todas las licencias se activan en servidores oficiales del fabricante

5.3 Activación de Licencias Office 365 Personal y Family mediante VPN

Información Importante sobre Activación:

Las licencias de **Microsoft Office 365 Personal y Family** comercializadas por BLOCKLICENSES son **completamente originales, legales y seguras**. Estas licencias requieren el uso de VPN (Red Privada Virtual) únicamente durante el proceso de activación inicial.

¿Por qué se requiere VPN para la activación?

El uso de VPN durante la activación es necesario debido a las **diferencias de precios regionales** en el mercado global de Microsoft. BLOCKLICENSES adquiere licencias originales en mercados autorizados donde los precios son más accesibles, permitiéndonos ofrecer a nuestros clientes tarifas significativamente más bajas que las del mercado local, sin comprometer la originalidad ni la legalidad del producto.

Características de las Licencias Office 365:

- **100% Originales:** Adquiridas directamente de canales autorizados de Microsoft
- **Completamente Legales:** Cumplen con todas las normativas de propiedad intelectual
- **Totalmente Seguras:** Activación en servidores oficiales de Microsoft
- **VPN Solo para Activación:** Una vez activada la licencia, NO se requiere VPN para el uso diario
- **Funcionalidad Completa:** Acceso a todas las aplicaciones y características de Office 365
- **Actualizaciones Automáticas:** Actualizaciones de seguridad y funcionalidad según políticas de Microsoft

Proceso de Activación:

1. **Conexión VPN:** Conectarse a la ubicación VPN indicada en las instrucciones
2. **Activación de Licencia:** Ingresar el código de activación en la cuenta de Microsoft
3. **Verificación:** Confirmar la activación exitosa en servidores de Microsoft
4. **Desconexión VPN:** Una vez activada, puede desconectar la VPN y usar Office normalmente

Garantía y Soporte:

- BLOCKLICENSES proporciona guías detalladas para la configuración de VPN
- Soporte técnico completo durante el proceso de activación
- Garantía de activación exitosa o reemplazo de licencia
- Las licencias activadas funcionan de manera permanente sin necesidad de VPN

Legalidad y Seguridad:

Esta práctica es completamente legal y se fundamenta en:

- El principio de **agotamiento del derecho de distribución** reconocido internacionalmente
- La **libertad de comercio** entre regiones geográficas
- Las **políticas de Microsoft** que permiten la activación de licencias originales desde diferentes ubicaciones
- La jurisprudencia europea sobre reventa de software (Caso UsedSoft vs. Oracle)

BLOCKLICENSES garantiza que esta es una práctica comercial legal, segura y ampliamente utilizada en el mercado global de software, permitiendo a los clientes acceder a productos originales de Microsoft a precios justos y competitivos.

5.4 Servicios Incluidos

- **Soporte Técnico Gratuito:** Asistencia para instalación y activación básica
- **Garantía Vitalicia:** Para licencias permanentes según condiciones específicas
- **Atención 24/7:** Soporte continuo vía email y WhatsApp
- **Guías de Instalación:** Documentación detallada para cada producto

6. PROCESO DE COMPRA Y ENTREGA

6.1 Proceso de Compra

1. **Selección de Producto:** El usuario selecciona el producto deseado del catálogo
2. **Verificación de Compatibilidad:** El usuario debe verificar requisitos del sistema
3. **Proceso de Pago:** Completar información requerida y seleccionar método de pago
4. **Confirmación:** Recepción de confirmación de compra vía email
5. **Entrega:** Recepción del código de licencia y enlaces de descarga

6.2 Métodos de Pago

BLOCKLICENSES actualmente acepta el siguiente método de pago:

- **Wompi:** Procesamiento seguro de pagos con tarjetas de crédito y débito

Modificaciones en Métodos de Pago:

Los métodos de pago aceptados pueden ser adicionados, modificados o eliminados en cualquier momento según las necesidades operativas y comerciales de BLOCKLICENSES. Cualquier cambio en los métodos de pago será notificado a los clientes con la debida antelación a través de:

- Publicación en el sitio web oficial
- Notificación por correo electrónico a clientes registrados
- Anuncios en las redes sociales oficiales
- Avisos durante el proceso de compra

Los clientes serán informados con un mínimo de **15 días de anticipación** sobre cualquier cambio en los métodos de pago disponibles, permitiendo así que puedan planificar sus compras conforme a las opciones disponibles.

6.3 Entrega de Productos

- **Entrega Automática:** 95% de productos entregados en menos de 15 minutos
- **Entrega Manual:** Productos que requieren validación adicional (máximo 24 horas hábiles)

- **Medios de Entrega:** Email registrado y notificación WhatsApp
- **Contenido de Entrega:** Código de licencia, enlaces de descarga oficiales, guía de instalación

6.4 Responsabilidades del Cliente

El cliente es responsable de:

- Proporcionar información de contacto precisa y actualizada
- Verificar compatibilidad del software con su sistema
- Revisar carpetas de spam/promociones para emails de entrega
- Activar la licencia dentro del plazo establecido (máximo 30 días)
- Mantener respaldo de la información de licencia recibida

7. PRECIOS Y FACTURACIÓN

7.1 Política de Precios

- **Precios en Pesos Colombianos (COP):** Todos los precios se muestran en moneda local
- **IVA Incluido:** Para clientes en Colombia según normativa tributaria
- **Precios Dinámicos:** Los precios pueden variar según disponibilidad y condiciones de mercado
- **Promociones:** Ofertas especiales sujetas a términos específicos

7.2 Facturación

- **Facturación Electrónica:** Conforme a la normativa DIAN
- **Emisión Automática:** Factura generada inmediatamente después del pago
- **Información Tributaria:** El cliente debe proporcionar datos fiscales correctos
- **Correcciones:** Solicitudes de corrección dentro de 5 días hábiles

8. GARANTÍAS Y SOPORTE TÉCNICO

8.1 Garantía Vitalicia

Para licencias permanentes, BLOCKLICENSES ofrece:

- **Garantía de Funcionalidad:** La licencia funcionará según especificaciones del fabricante
- **Garantía de Activación:** La licencia se activará correctamente en servidores oficiales
- **Garantía de Legalidad:** La licencia es original y legal
- **Reemplazo por Defecto:** Sustitución gratuita en caso de licencia defectuosa

8.2 Condiciones de Garantía

La garantía aplica bajo las siguientes condiciones:

- Activación en equipo compatible según requisitos del fabricante
- No transferencia de la licencia a terceros sin autorización
- Uso conforme a los términos de licencia del fabricante
- Notificación de problemas dentro de 30 días posteriores a la compra

8.3 Soporte Técnico

Soporte Gratuito Incluye:

- Asistencia para instalación básica
- Resolución de problemas de activación
- Orientación sobre uso del software
- Provisión de enlaces de descarga oficiales

Soporte Avanzado:

Para servicios de soporte técnico especializado o avanzado, los clientes pueden contactar a BLOCKLICENSES para evaluar sus necesidades específicas. Las tarifas y condiciones de soporte avanzado son analizadas internamente según cada caso particular y no se encuentran publicadas en los documentos públicos. Cada solicitud es evaluada de manera personalizada considerando la complejidad del servicio requerido.

Limitaciones del Soporte Básico:

- No incluye configuraciones avanzadas de servidor
- No cubre problemas del sistema operativo del cliente
- No incluye capacitación en uso del software
- Limitado a asistencia en instalación y activación

9. POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

9.1 Derecho de Retracto

Conforme al Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el cliente tiene derecho a retractarse de la compra dentro de **cinco (5) días hábiles** siguientes a la entrega del producto, siempre que:

- La licencia no haya sido activada o utilizada
- Se mantenga en las mismas condiciones de entrega
- Se notifique la intención de retracto por escrito

9.2 Reembolsos por Defecto del Producto

BLOCKLICENSES procesará reembolsos en los siguientes casos:

- **Licencia Defectuosa:** Código que no activa correctamente
- **Producto Incorrecto:** Entrega de producto diferente al solicitado
- **Falla en la Entrega:** No recepción del producto dentro de 48 horas

9.3 Proceso de Reembolso

1. **Solicitud:** Contactar servicio al cliente con número de orden
2. **Evaluación:** Verificación de condiciones para reembolso
3. **Aprobación:** Confirmación de elegibilidad para reembolso
4. **Procesamiento:** Reembolso procesado en 5-10 días hábiles
5. **Confirmación:** Notificación de reembolso completado

9.4 Excepciones al Derecho de Retracto

No aplica derecho de retracto para:

- Licencias ya activadas o utilizadas

- Productos personalizados o configurados específicamente
 - Servicios de soporte técnico ya prestados
 - Productos con descuentos superiores al 50%
-

10. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES

10.1 Obligaciones de BLOCKLICENSES

- Entregar productos conforme a las especificaciones
- Garantizar la legalidad y originalidad de las licencias
- Proporcionar soporte técnico según términos establecidos
- Mantener la confidencialidad de la información del cliente
- Cumplir con normativas de protección al consumidor

10.2 Obligaciones del Cliente

- Proporcionar información veraz y actualizada
- Utilizar las licencias conforme a los términos del fabricante
- No revender o transferir licencias sin autorización
- Mantener la confidencialidad de códigos de licencia
- Cumplir con las leyes de propiedad intelectual

10.3 Limitaciones de Responsabilidad

BLOCKLICENSES no será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales
 - Pérdida de datos o información del cliente
 - Incompatibilidades de software con sistemas específicos
 - Cambios en políticas de fabricantes de software
 - Interrupciones en servicios de terceros
-

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

11.1 Derechos de Terceros

- Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios
- BLOCKLICENSES no es fabricante ni desarrollador de software
- Se respetan todos los derechos de propiedad intelectual
- Las licencias se transfieren conforme a derechos adquiridos legalmente

11.2 Uso de Marcas

- Las marcas se utilizan únicamente para identificación de productos
 - No existe afiliación directa con fabricantes salvo distribución autorizada
 - Uso conforme a políticas de marca de cada fabricante
-

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

12.1 Tratamiento de Datos

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad específica, cumpliendo con:

- Ley 1581 de 2012 (Habeas Data)
- Decreto 1377 de 2013
- Principios de finalidad, licitud, calidad, transparencia

12.2 Derechos del Titular

Los usuarios tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar datos personales
- Solicitar prueba de autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso de sus datos
- Presentar quejas ante la SIC por infracciones

13. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

13.1 Modificación de Términos

BLOCKLICENSES se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, notificando a los usuarios a través de:

- Publicación en el sitio web
- Notificación por correo electrónico
- Aviso en redes sociales oficiales

13.2 Aceptación de Modificaciones

El uso continuado del sitio web después de la notificación de cambios constituye aceptación de los nuevos términos.

14. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

14.1 Resolución Amistosa

Las partes se comprometen a intentar resolver cualquier controversia mediante negociación directa antes de acudir a instancias judiciales.

14.2 Instancias Competentes

En caso de no lograr acuerdo amistoso:

- **Consumidores:** Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
 - **Empresas:** Tribunales competentes de Colombia
 - **Mediación:** Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Colombia
-

15. IDENTIFICACIÓN MICROSOFT Y VALIDACIÓN DE LEGALIDAD

15.1 Datos de Identificación Microsoft

Para constatar la legalidad y originalidad de nuestras operaciones como distribuidor autorizado, BLOCKLICENSES mantiene los siguientes identificadores oficiales con Microsoft:

Seller ID: 92159880 · 92159860

Publisher: Blocklicenses (Publisher ID: danielalejandroperezherrera1758324799499)

Partner ID: 7025150 (Partner Global) · 7025151 (Partner Local)

Propietario/Manager: DanielPerez@BLOCKLICENSES.onmicrosoft.com

Contacto Oficial: contacto@blocklicenses.com

Empresa Registrada: DANIEL ALEJANDRO PÉREZ HERRERA — TOL, CO (Colombia)

AppSource Oficial Microsoft: <https://appsource.microsoft.com/en-us/marketplace/partner-dir/63b80935-af1e-4342-a589-9d0115992641/overview>

15.2 Variabilidad de Identificadores

Los identificadores Microsoft mencionados anteriormente pueden estar sujetos a cambios por parte de Microsoft Corporation debido a actualizaciones de sistemas, reestructuraciones corporativas o modificaciones en las políticas de partners. BLOCKLICENSES notificará cualquier cambio en estos identificadores con previo aviso a través de los canales oficiales de comunicación.

15.3 Verificación de Autenticidad

Los clientes pueden verificar la autenticidad de estos identificadores contactando directamente a Microsoft o consultando los directorios oficiales de partners de Microsoft. Estos ID garantizan que BLOCKLICENSES opera dentro del marco legal establecido por Microsoft para la distribución de sus productos. El perfil oficial de BLOCKLICENSES puede ser consultado en el marketplace de Microsoft AppSource a través del enlace proporcionado.

16. DISPOSICIONES FINALES

16.1 Validez

Si alguna disposición de estos términos fuere declarada inválida, las demás disposiciones mantendrán su plena validez y efecto.

16.2 Integralidad

Estos términos y condiciones, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre las partes.

16.3 Contacto

Para consultas sobre estos términos y condiciones:

Email: Contacto@blocklicenses.com

WhatsApp: +57-3185476255

ACEPTACIÓN

Al utilizar el sitio web blocklicenses.com, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones en su totalidad.

Documento generado el 15 de octubre de 2025
BLOCKLICENSES - Daniel Alejandro Pérez Herrera
NIT: 1109410133-7